

۸,۲۹۷۵۲

۹۷, ۱۱, ۱۸

مکان : دفتر معاون توسعه مدیریت و منابع

جلسه: ۳

زمان: ۹۷/۱۰/۱۷

باسمه تعالی

اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان فارس

گروه تخصصی مدیریت عملکرد

دستور جلسه :			
شرح مذاکرات : باهدف برطرف نمودن مشکلات در مقوله: برنامه ریزی بازدید از مراکز و موسسات تحت نظارت اداره کل جلسه حاضر تشکیل و حاضرین در این خصوص به ارائه راهکار پرداختند.			
ردیف	عنوان مصوبه	پیگیری کننده	زمان
۱	در راستای فراهم سازی زمینه های ارتباط مردمی و ارائه خدمات بهتر و انجام امور مراجعین بصورت غیر حضوری و پاسخگویی تلفنی کارکنان به متقاضیان، با کارکنان ستادی و ادارات تابعه مکاتبه و بر پاسخگویی تلفنی مراجعین تاکید شود.	کارشناس مدیریت عملکرد	یک هفته
۲	رصد و ارائه گزارش مستمراجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در تمامی واحدهای تابعه (ستاد و صف) انجام گیرد.	کارشناس مدیریت عملکرد	یک هفته
۳	در راستای ارزیابی عملکرد کارکنان، گزارش تحلیلی شش ماهه نظرسنجی میزان رضایت مراجعین از کارکنان (برگرفته از سامانه سنتا) تهیه گردد.	کارشناس مدیریت عملکرد	یک هفته
۴	در راستای ارزیابی عملکرد ادارات تابعه گزارش تحلیلی از اجرای ماده ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری در شهرستان ها رصد و نقاط قوت و ضعف ادارات بررسی شود.	کارشناس مدیریت عملکرد و مسئول امور شهرستان ها	یک ماه
۵	در راستای اهداف و اجرای مدیریت سبز، چک لیستهای مربوطه بررسی و در حوزه صرفه جویی آب، انرژی، مدیریت پسماند و آموزش و فرهنگ سازی اقدامات لازم انجام شود.	امور اداری - تدارکات	دوهفته

اعضای جلسه							
ردیف	نام	سمت	حضور	ردیف	نام	سمت	حضور
۱	غلامرضا یوسفی نژاد	رئیس	✓	۵	آنته اسماعیلی	عضو	✓
۲	داریوش مهرابی	دبیر	✓	۶	نگین حسینی	عضو	✓
۳	مریم کر مکش	عضو	✓	۷	محمدباقر خدادوست	عضو	✓
۴	محسن برهیزگار	عضو	✓	۸			

دبیر : داریوش مهرابی

اعضاء :

رئیس گروه : غلامرضا یوسفی نژاد

اعضاء :